



มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
เลขที่รับ..... ๖๐๐๐.๒๘๙
วันที่..... ๒๕ ม.ค. ๒๕๖๓
เวลา..... ๑๑.๓๐

ที่ นร ๐๓๐๑/ว ๑๔๐๗/๔

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ  
อาคารรัฐประศาสนภักดี (ปี) ชั้น ๕ ถนนเจ้าวัฒนา  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๙/๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาฝึกงานและนักศึกษาฝึกหัดกิจกรรมศึกษา<sup>๑</sup> ให้เหมาะสมกับมาตรฐาน  
เรียน ผู้อำนวยการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้ทรงคุณวุฒิ ๑๒:๐๐ น.  
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือขอเข้ารับการฝึกงาน/ฝึกหัดกิจศึกษา จำนวน ๑ ฉบับ  
๒. บทบาทหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ ฉบับ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
เลขที่รับ..... ๖๐๐๐.๐๙๑, ๖๓
วันที่รับ..... ๒๕ ม.ค. ๒๕๖๓
ผู้รับ..... ผู้อำนวยการ
จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) มีความประสงค์จะรับนิสิต/นักศึกษา ฝึกงานและนักศึกษาฝึกหัดกิจศึกษาจากสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยมีวัตถุประสงค์ให้ นักศึกษาได้รับการฝึกงาน เรียนรู้และปฏิบัติงานจริงเป็นการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ด้านกฎหมาย ระบบบริหารจัดการ ทักษะในการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ และเพื่อเตรียมความพร้อมในการประกอบอาชีพในอนาคต โดยเปิดรับนักศึกษาเข้ารับการฝึกงาน/ฝึกหัดกิจศึกษาตลอดทั้งปี รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจึงขอความอนุเคราะห์ทุมยังมหาวิทยาลัย และสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและภาคเอกชนประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาดังกล่าว หากนิสิต นักศึกษาท่านใด สนใจกรุณากรอกรายละเอียดในหนังสือขอเข้ารับการฝึกงาน ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ หรือดาวน์โหลดแบบฟอร์ม หนังสือได้ที่ [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th) หัวข้อ บริการ/เอกสารดาวน์โหลด/ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม/แบบฟอร์มหนังสือ ขอเข้ารับการฝึกงาน ทั้งนี้ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๗ ๓๔๔๔ หรือ ๐ ๒๑๔๗ ๓๔๒๒

(๑) จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย  
เรียน ผู้อำนวยการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

๑. โทร. ๐๘๑-๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗  
๒. ๐๘๑-๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗  
๓. ๐๘๑-๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗

ขอแสดงความนับถือ

๗-๖๙

พัน där&amp;gt;

(ประทีป เจริญกัลป์)

(๒) ลักษณ์ ใจดี  
๗-๖๙

เลขานุการกรรม ปฏิบัติราชการแทน

๗-๖๙

เลขานุการกรรม ปฏิบัติราชการแทน

๗-๖๙

สำนักงานเลขานุการกรรม

ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๗ ๓๔๔๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๗ ๕๗๗๔



(๓) นันดา ใจดี (ผู้ช่วยฯ อธิบดีฯ)

๑. ให้ไว้ปีติพิจารณา

๒. คงไฟส. ใจดี๗๗

ล้ามเมืองเชียงใหม่



๒๑๖๓

รูปถ่าย  
๑ นิ้ว

หนังสือขอเข้ารับการฝึกงาน  
สำนักงานคณะกรรมการคุณครองผู้บริโภค

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ. .....

เรื่อง ขอเข้ารับการฝึกงาน

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการคุณครองผู้บริโภค

สิ่งที่ส่งมาด้วย ใบรับรองจากสถานศึกษา จำนวน ๑ ฉบับ

ข้าพเจ้าชื่อ.....นามสกุล.....อายุ.....ปี  
วัน/เดือน/ปีเกิด.....ภูมิลำเนา.....โทรศัพท์.....  
E-mail.....สัญชาติ.....ศาสนา.....  
เลขประจำตัวประชาชน.....เลขประจำตัวนักศึกษา/นิสิต.....  
มหาวิทยาลัย.....คณะ.....  
สาขาวิชา/เอก.....ปัจจุบันเป็นนักศึกษา/นิสิตชั้นปีที่.....เกรดเฉลี่ย.....

ชื่ออาจารย์ผู้ประสานงาน (อาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์แนะนำ)  
โทรศัพท์.....E-mail.....

ระยะเวลาฝึกงาน

ระหว่างวันที่.....ถึงวันที่.....  
มีโรคประจำตัวหรือไม่ (ถ้ามีโปรดระบุ).....  
กรณีเร่งด่วนบุคคลที่สามารถติดต่อได้ ชื่อและนามสกุล.....  
ความสัมพันธ์.....ที่อยู่.....  
.....โทรศัพท์.....

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

เลขที่.....หมู่.....หมู่บ้าน/อาคาร.....ตรอก/ซอย.....  
ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....  
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์บ้าน.....

ที่อยู่ปัจจุบัน

ตรงกับที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน  
เลขที่.....หมู่.....หมู่บ้าน/อาคาร.....ตรอก/ซอย.....  
ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....  
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์บ้าน.....

**ลักษณะงานที่มีความประสังค์ต้องการฝึกงาน (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)**

- การปฏิบัติงานทางกฎหมายและคดี

- งานส่วนคดี (การดำเนินคดีแพ่ง)
- งานส่วนบังคับคดี (คดีแพ่ง)
- งานส่วนกฎหมาย (ยกร่าง/ให้ความเห็นทางกฎหมาย)
- การดำเนินคดีอาญา (เปรียบเทียบความผิด)
- องค์กรธุรกิจ (รับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง)

- การปฏิบัติงานรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้บริโภค

- พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ (การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา ฉลาก และโฆษณา)
- พ.ร.บ.ขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. ๒๕๔๕  
(ธุรกิจขายตรง เช่น Amway, Giffarine / ธุรกิจตลาดแบบตรง เช่น Lazada, Shopee)
- พ.ร.บ.วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑

- การปฏิบัติงานภาพลักษณ์องค์กรและประชาสัมพันธ์

- งานประสานงานต่างประเทศ
- งานนโยบายและแผนพัฒนาองค์กร
- งานประสานงานภาครัฐและเอกชน
- งานออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์องค์กร

- การปฏิบัติงานบริหาร

- งานคลัง
- งานบุคคลากร
- งานพัสดุ
- งานบริหารทั่วไป

- การปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ (프로그램) .....

**สามารถออกภาคสนาม**

- ได้
- ไม่ได้ เนื่องจาก.....

**ข้อมูลทักษะ/ความสามารถพิเศษ/ทักษะต่าง ๆ**

- ภาษาอังกฤษ

- พอดี
- ปานกลาง
- ดี
- ดีมาก

- ภาษาอื่น ๆ (โปรแกรม) .....

- พอดี
- ปานกลาง
- ดี
- ดีมาก

- Microsoft Office

- พอดี
- ปานกลาง
- ดี
- ดีมาก

- โปรแกรมด้าน Graphic Design เช่น Photoshop, Illustrator

- พอดี
- ปานกลาง
- ดี
- ดีมาก

- ความสามารถอื่น ๆ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลที่ให้เป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่.....เดือน..... พ.ศ. .....

**หมายเหตุ** ให้สถาบันการศึกษาทำหนังสือรับรองการขอรับการฝึกงานของนักศึกษาฝึกงานแบบประกอบด้วย

## บทบาทหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีภารกิจเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค โดยการส่งเสริม และคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค เพื่อให้ผู้บริโภค มีความรู้ความเข้าใจในการรักษาสิทธิประโยชน์ของตน และได้รับความปลอดภัยและความเป็นธรรมจากการซื้อขายและการทำสัญญา กับผู้ประกอบธุรกิจ รวมทั้งได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหายจากการละเมิดตามกฎหมาย โดยให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายว่าด้วยการขายตรงและตลาดแบบตรง และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๒) เสนอแนะการกำหนดนโยบายและมาตรการในการคุ้มครองผู้บริโภคต่อกคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และคณะกรรมการการขายตรงและตลาดแบบตรง

(๓) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค คณะกรรมการขายตรง และตลาดแบบตรง คณะกรรมการเฉพาะเรื่อง และคณะกรรมการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคและกฎหมายว่าด้วยการขายตรงและตลาดแบบตรง

(๔) เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

(๕) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน หรือตามที่นายกรัฐมนตรีหรือคณะกรรมการรัฐมนตรีมอบหมาย

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประกอบด้วยส่วนราชการ ดังต่อไปนี้

(๑) สำนักงานเลขานุการกรม

(๒) กองกฎหมายและคดี

(๓) กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านโฆษณา

(๔) กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก

(๕) กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง

(๖) กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา

(๗) กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

(๘) สำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค

๑. สำนักงานเลขานุการกรม มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการทั่วไปของสำนักงานและราชการอื่น ที่มิได้แยกให้เป็นหน้าที่ของกองหรือส่วนราชการใดโดยเฉพาะ อำนาจหน้าที่ดังกล่าวให้รวมถึง

(๑) ปฏิบัติงานสารบรรณของสำนักงาน

(๒) ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยและงานแผนงานของสำนักงาน

(๓) ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคาร สถานที่และยานพาหนะ ของสำนักงาน

(๔) จัดระบบงานและบริหารงานบุคคลของสำนักงาน

(๕) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และคณะกรรมการที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคแต่งตั้ง เว้นแต่คณะกรรมการผู้นำกฎหมายและคณะกรรมการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

(๖) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๒. กองกฎหมายและคดี มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) ดำเนินการด้านกฎหมายตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายว่าด้วยการขายตรง และตลาดแบบตรง และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (๒) ดำเนินการเกี่ยวกับงานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดทางแพ่งและอาญางานคดี ปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน
- (๓) ดำเนินการเกี่ยวกับงานคดีตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค และกฎหมายว่าด้วยการขายตรงและตลาดแบบตรง
- (๔) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการฝ่ายกฎหมาย
- (๕) ดำเนินการเกี่ยวกับการรับรองสมาคมและมูลนิธิตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค
- (๖) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๓. กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านโฆษณา มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านการโฆษณาสินค้าและบริการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค
- (๒) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการว่าด้วยการโฆษณา และคณะกรรมการที่คณะกรรมการว่าด้วยการโฆษณาแต่งตั้ง
- (๓) ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภคในส่วนที่เกี่ยวกับการโฆษณาสินค้าและบริการ
- (๔) ดำเนินการตรวจสอบข้อความโฆษณาสินค้าและบริการในสื่อโฆษณาตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค
- (๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๔. กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านฉลากตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค
- (๒) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก และคณะกรรมการที่คณะกรรมการว่าด้วยฉลากแต่งตั้ง
- (๓) ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภคในส่วนที่เกี่ยวกับฉลากสินค้า
- (๔) ดำเนินการตรวจสอบข้อความของฉลากสินค้าตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค
- (๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๕. กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมและกำกับธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรงตามกฎหมายว่าด้วยการขายตรงและตลาดแบบตรง
- (๒) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการขายตรงและตลาดแบบตรงแต่งตั้ง และคณะกรรมการที่คณะกรรมการขายตรงและตลาดแบบตรงแต่งตั้ง
- (๓) ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภคในส่วนที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง
- (๔) ดำเนินการติดตามและสอดส่องพฤติกรรมในการประกอบธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการขายตรงและตลาดแบบตรง
- (๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

#### ๖. กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านสัญญาตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค
- (๒) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา และคณะกรรมการที่คณะกรรมการว่าด้วยสัญญาแต่งตั้ง
- (๓) ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ของผู้บริโภคในส่วนที่เกี่ยวกับสัญญา หลักฐานการรับเงิน สัญญารับประกันหรือสัญญาค้ำประกัน
- (๔) ดำเนินการตรวจสอบข้อความในสัญญา หลักฐานการรับเงิน สัญญารับประกันหรือสัญญาค้ำประกัน ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค
- (๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

#### ๗. กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการเผยแพร่วิชาการและการประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภค มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค และเข้ามามีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างทั่วถึง
- (๒) ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรม ความก้าวหน้า และผลงานของสำนักงาน
- (๓) เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค
- (๔) เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค
- (๕) ให้คำปรึกษาและแนะนำในการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคให้กับเครือข่าย รวมทั้ง ติดตาม ประสานความช่วยเหลือและร่วมมือกับภาคีเครือข่ายต่าง ๆ
- (๖) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
- (๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

#### ๘. สำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) รับผิดชอบงานด้านนโยบายและการประสานงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้สอดคล้องกับ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน และแผนยุทธศาสตร์ ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้บริโภค องค์กรเอกชน และผู้ประกอบธุรกิจได้เข้ามามีส่วนร่วมหรือ มีบทบาทในการพัฒนางานคุ้มครองผู้บริโภค
- (๒) จัดทำและประสานแผนงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรการ ในการคุ้มครองผู้บริโภคของรัฐบาล รวมทั้งเร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งใน ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- (๓) ศึกษาวิจัยปัญหาด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จัดระบบในการสำรวจ เก็บรักษาและใช้ประโยชน์ ข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภค และเป็นศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้าน การคุ้มครองผู้บริโภค
- (๔) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย